



## périscolaires, étude et transport en un clic



# Les inscriptions dématérialisées comment ça marche ?

Vous souhaitez inscrire votre (vos) enfant(s) à la restauration scolaire, aux activités périscolaires, étude, et transport\* (inscription possible jusqu'au 14/07/2023 nombre de places limitées\*) pour la rentrée scolaire 2023-2024:

Faites le sur le portail famille!

Retrouver l'interface du portail famille en flashant ce QR code



- Un accès n'importe où, n'importe quand depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone <u>https://portail.berger-levrault.fr/MairieChasseSurRhone38670/accueil</u>
- Une plateforme complète : réservation, annulation, paiement, tout est là !
- Un espace de paiement sécurisé : plus besoin de se déplacer en Mairie
   Mairie de Chasse-sur-Rhône Pole Enfance Famille



## <u>Liste des pièces justificatives</u> obligatoires pour valider votre inscription :

- Livret de famille (pages du ou des enfant(s) concerné(s) + celle des parents
- Justificatif de domicile: quittance EDF, loyer... (de moins de 3 mois)
- Carnet de santé: pages des vaccins obligatoires à jour
- Attestation CAF de moins de trois mois





#### Comment ça marche?

#### Je me connecte

- Je me rends sur le portail famille depuis le site de la ville Chasse-sur-Rhône.fr <u>https://portail.berger-</u> levrault.fr/MairieChasseSurRhone38670/accueil
- Je clique sur « portail famille »



- Je clique sur « créer un compte » et je renseigne les champs « adresse mail » et « mot de passe »
- Je clique sur « espace famille » et sur «dossier de famille »

\* Les champs précédés d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés. Vous pourrez modifier les informations à posteriori, lorsque votre espace personnel sera crée.



#### Onglet général:

- Je clique sur « espace famille » qui regroupe :
  - \* Dossier de famille
  - \* Pré-inscriptions
  - \* Planning des activités
  - \* Pièces justificatives

Accuell	Accueil / Espace familie Dossier de familie	5	
Mon espace citoyen Espace famille	Les responsables		
Nous contacter	Pierre TEST Modifier la photo		
	Les enfants		
	Michelle TE ST Modifier la photo	Zacebarte TE ST Modifier la photo	
	3 février 2015 / 8 ans	18 février 2013 / 10 ans	
			6

#### Le dossier de famille

- Je clique sur « dossier de famille » et je renseigne tous les champs obligatoires
- Je peux ajouter autant d'enfant(s) que nécessaire
- Je valide en cliquant sur « soumettre la modification »
- Un accusé d'enregistrement électronique est envoyé sur la boite mail en indiquant que la demande d'inscription est en cours d'instruction

\* Pour suivre les activités de vos enfants, cliquez sur leur image



- Je clique sur « pré-inscriptions » et je renseigne les champs obligatoires
- Je fais la manipulation pour chaque activité et chaque enfant

#### Astuce:

Si je fais les inscriptions de mes enfants pour la période de septembre 2023 à juillet 2024 par exemple, je n'aurai pas à revenir dessus sauf pour faire des modifications ou annulations.

Accuel	Accueil / Espace familie / Pré-insc	riptions						
A Mon espace citoyen								
Sondage: réouverture des écoles		>		>		>	Ш	
State Espace familie	Pré-inscription(s)		Validation pré-inscription(s)		Demande de réservation / absence		Validation demande réservation / absence	
C Espace facturation	pour l'ouverture des droits à la réservation des activités		inscription, la collectivité traite votre dossier		Effectuez vos demandes de réservation et d'absence pour les activités auxquelles les de pour les activités auxquelles de les		La collectivité traite manuellement ou de façon automatique vos demandes de	
Nous contacter					memores de votre tamilie sont inscrits		reservation / absence	
	Avant de procéder aux réservations d'ac Vous trouverez ci-dessous la liste des av	ivités, un membre de votre tivités auxquelles les memi	famille doit y être prè-inscrit. tres de votre famille sont prè-inscrits.		Ajouter une pré-inscription			8
	Demande en cours , Réservation possi	ble -						
	Individu 🗢 Eta	blissement 🗘	Activité 🗢	Date de début 🗢	Date de fin 💠		Jours réservables	Statut
				Vous n'avez pas de	e prè-inscriptions			
								1 v page 1 sur 1

Au sein de l'espace famille, l'onglet « pré-inscriptions » vous permet de retrouver la liste de pré-inscriptions de votre (vos) enfant(s) ainsi que d'effectuer une nouvelle demande de pré-inscription.

Un tableau récapitulatif en second temps vous aidera à retrouver:

- Les inscriptions en cours statut réservation possible
- Les pré-inscriptions statut demande en cours
- Les inscriptions terminées statut terminée
- Les pré-inscriptions refusées par la collectivité statut refusée

				-								
Accuell	Accuell / Espace familie Plannin	ng des activités	9									
A Mon espace citoyen	Planning / Liste			<b>_</b>	Rafraichir	Faire une	demande s	ir une long	ue périod			
Sa Espace famille	< >	8 - 1	2 Mai 2023	Ma	ois Semaine Semaine 5j Jour Liste		e r	iservations	A.ST	osences	<b>.</b>	
Espace facturation	lun. 08/05	mar. 09/05	mer. 10/05	jeu. 11/05	ven. 12/05	"		Mai	2023			33
Nous contacter						17	1 ma	26 me	J 27	28	29	a 30
						10	1 2	3	4	5	6	7
						20	15 10	10	18	12	20	21
						21	22 23	24	25	26	27	28
							20 00	Aujo	urd'hui	-		
						Individus						
						TEST	Michelle					
						TEST	Zaccharie				_	
						TEST	Pierre					
						Activités						
						Légende						

#### Réserver, annuler, voir mon calendrier

- Je clique sur « planning des activités » et je renseigne les champs demandés pour les activités dont j'ai besoin Rappel:
- Inscriptions/Désinscriptions restauration scolaire, accueils périscolaires, étude = 3 jours avant
- Inscriptions/Désinscriptions bus = 1 semaine à l'avance
- Les activités de vos enfants sont récapitulées sous la forme d'un planning. De cette façon vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfant(s) au mois ou à la semaine.
- La présence de votre enfant est confirmée sur ce calendrier hebdomadaire.
- Un code couleur permet de différencier vos enfants.

Lors de ces étapes, vous recevrez plusieurs mails de confirmation

_					
Accueil / Mon espace	citoyen / Mes demandes				
Mes demandes	(6 Résultats)				
Filtres					
Type der	Aucun sélectionné -	Etat	En cours	Traité	Tous
René	Ràtàrence	Rech	Réinitialiser		
				Marquer le(s) page(s) comme lue(	Marguer la sélection comm
Réf. 🗢	Date 🗢	Description \$	Statut \$	Demandes modifiées	Actions
525 883 493	16 mai 2023, 15:21:35	Modification des pratiques alimentaires	Acceptée	2 nouveau(x) message(s)	
525 883 493 525 883 492	16 mai 2023, 15:21:35	Modification des pratiques alimentaires Modification des allergies	Acceptée Acceptée	2 nouveauja) message(s) 2 nouveauja) message(s)	<mark>م</mark>
525 883 493 525 883 492 525 610 258	16 mai 2023, 15:21:35 16 mai 2023, 15:21:35 12 mai 2023, 15:34:15	Modification des protiques alimentaires Modification des allergies Modification complément enfant	Acceptite Acceptite Acceptite	2 nouveaujú) message(k) 2 nouveaujú) message(k) 2 nouveaujú) message(k)	۹ ۹ ۹
525 883 493 525 883 492 525 810 258 526 410 258 526 450 145	16 mail 2023, 15:21:35 16 mail 2023, 15:21:35 12 mail 2023, 15:34:15 10 mail 2023, 14:58:33	Modification des protiques alimentaires Modification des allergies Modification complément enfant Ajout d'un enfant	Acceptite Acceptite Acceptite Acceptite	2 nouveaujúc) message(k) 2 nouveaujúc) message(k) 2 nouveaujúc) message(k) 2 nouveaujúc) message(k)	
526 083 493 525 083 492 526 010 250 526 450 145 526 082 445	16 mai 2023, 15:21:25 16 mai 2023, 15:21:25 12 mai 2023, 15:34:15 10 mai 2023, 14:58:33 16 mai 2023, 15:15:30	Modification des pratiques alimentaires Modification des allergies Modification complément enfant Apoul d'un enfant Apoul d'un enfant	Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive	2 nouveaujúci message(k) 2 nouveaujúci message(k) 2 nouveaujúci message(k) 2 nouveaujúci message(k) 2 nouveaujúci message(k)	
525 883 493 525 883 492 526 610 258 524 450 145 526 882 445 526 882 240	16 mai 2023, 15:21:25 16 mai 2023, 15:21:35 12 mai 2023, 15:34:15 10 mai 2023, 14:58:33 16 mai 2023, 15:30:30 16 mai 2023, 15:30:30	Modification des pratiques alimentaires Modification des allergies Modification complément entant Apout d'un enfant Apout d'un enfant Apout d'un enfant	Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Refusée	Z nouvraujój message(k) Z nouvraujój message(k) Z nouvraujój message(k) Z nouvraujój message(k) Z nouvraujój message(k) Z nouvraujój message(k)	
525 883 493 525 883 492 526 810 258 526 450 145 526 882 445 526 883 290	16 mai 2023, 15:21:35 16 mai 2023, 15:21:35 12 mai 2023, 15:34:15 10 mai 2023, 15:34:55 16 mai 2023, 15:10:30 16 mai 2023, 15:10:18	Modification des protiques alimentaires Modification des allergies Modification complément enfant Ajout d'un enfant Ajout d'un enfant	Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Refusée	Z nourveaujóc) message(k)     Z nourveaujóc) message(k)	
525 803 493 525 803 492 525 819 258 526 819 258 526 852 445 525 803 290	16 mai 2023, 15:21:35 16 mai 2023, 15:21:35 12 mai 2023, 15:34:15 10 mai 2023, 15:34:15 16 mai 2023, 14:58:33 16 mai 2023, 15:10:30 16 mai 2023, 15:18:18	Modification des protiques alimentaires Modification des allergies Modification complément enfant Ajout d'un enfant Ajout d'un enfant	Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Acceptive Refusée	Z nourwaujcji message(k) Z nourwaujcji message(k) Z nourwaujcji message(k) Z nourwaujcji message(k) Z nourwaujcji message(k) Z nourwaujcji message(k)	

### \*Non réception du mail

- Le mail est arrivé en courrier indésirable (spam) sur ma boite mail je pense à consulter les indésirables

		<ul> <li>AVANT DE FAIRE CETTE ETAPE : Munissez-vous, d'un scan ou</li> <li>Attestation CAF (moins de 3 mois)</li> <li>Justificatif de domicile (moins de 3 mois) quittance de loyer, EDF</li> <li>Carnet de santé : vaccins obligatoires à jour</li> </ul>	a photo des documents suivants :
	10	- Livret de famille : toutes les pages des parents + enfant(s) concerné	!(s)
Accuell	Accueil / Espace familie / Plèces justificatives Plèces justificatives	- Fiche sanitaire de liaison : à imprimer, à remplir, à scanner	(Attention un document par scan)
Espace familie     Espace familie     Espace facturation     Nous contacter	Filtres Etat 4 sélectionnés - Document - aucun filtre	Obligatoire uniquement     Bechart her	-
	Obligatoire 🌩 🥔 Etat 🌩 Sans résultats	Document 🔦 Individu 오	Fin validité 🌩 Actions

#### Gérer vos pièces justificatives

• Au niveau du menu pièces justificatives, vous pouvez ajouter, modifier ou visualiser les documents nécessaires et demandés (obligatoires) par le service enfance famille



# Foire aux questions: inscriptions dématérialisées

- Comment corriger les informations de mon dossier?
- Les modifications d'adresse, ou de coordonnées téléphoniques ou courriel peuvent être faites directement depuis le portail famille depuis la rubrique Mon compte.
- Pourquoi me demande t'on d'indiquer mon adresse mail?

#### **Renseigner votre adresse mail favorise :**

- La communication entre le portail famille et vous-même (renvoi de vos identifiants et mot de passe, modification d'informations...)

- La notification de mise à disposition de votre facture électronique sur votre compte portail famille, si vous optez pour ce mode d'envoi. La facture dématérialisée (format PDF) a la même valeur juridique que celle au format papier. C'est pratique, écologique et économique !

### • Comment garder trace de mes factures en cas d'option pour la facture dématérialisée ?

- Vos factures restent disponibles sur le portail familles durant 12 mois à compter de leur date d'émission. En outre, vous pouvez les télécharger et les enregistrer parmi vos documents personnels pour les conserver sans limite de temps.



# Bonne inscription sur votre portail famille!



### Contact:

Si vous rencontrez des difficultés de connexion (pour s'inscrire, pas de connexion internet...) ou des questions sur la création de votre compte,

n'hésitez pas à nous contacter au service enfance famille au 04.72.24.48.11 ou par

mail à service.scolaire@chasse-sur-rhone.fr